

Talep Edilen Veriler ve Kullanım Amaçları

Kimlik Bilgisi (Ad, Soyad); mobil uygulama üzerinden isteğe bağlı olarak profilinizin detaylandırılabilmesi, mail üzerinden müşteri hizmetlerine iletmış olduğunuz talep ve bildirimlerinize geri dönüş sağlanması ve taleplerinizi gerçekleştirmek kapsamında veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması amacıyla,

Kimlik Bilgisi (TC Kimlik No); mobil uygulama NFC kullanımında indirimli Kentkart bilgisinin doğrulanması amacıyla,

İletişim Bilgisi (e-posta); mobil uygulama üzerinden isteğe bağlı olarak profilinizin detaylandırılabilmesi, dolum vb. mobil işlemler için bilgilendirmelerin sağlanması, mail üzerinden müşteri hizmetlerine iletmış olduğunuz talep ve bildirimlerinize geri dönüş sağlamak ve taleplerinizi gerçekleştirmek kapsamında veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması amacıyla,

İletişim Bilgisi (Telefon Numarası); Mobil uygulama kullanımınızı, kayıt işlemlerinizi ve şifre bilgilendirme işlemlerinizi gerçekleştirmek, müşteri hizmetlerimize iletişim numaranızı belirtmeniz ve gerekli görülmesi durumunda müşteri hizmetlerimize iletmış olduğunuz talepleriniz ile ilgili geribildirim sağlanması amacıyla,

Konum Bilgisi; uygulama kullanımı esnasında izin verdiğiniz sürece, kullanıcı konumuna göre kalan durak bilgisini, yaklaşan araç bilgisini, araç plakası, durakta bekleyen yolcu bilgisini göstermek ve buna benzer, kullanıcılar için, bilgilendirme hizmetinin sağlanması amacıyla,

Görsel Kayıtlar; Görüş Bildir alanından göndermiş olduğunuz istek, şikâyet bildirimleriniz ve eklemiş olduğunuz görseller; bildirimlerinizin değerlendirilmesi, hizmetlerimizin aksamadan devam etmesi amacıyla,

Müşteri İşlem Bilgisi; hizmetlerimiz ile ilgili talep ve şikâyetleriniz kapsamında mobil uygulama veya müşteri hizmetleri üzerinden iletmış olduğunuz talepler ve çağrı merkezi kayıtları hizmetlerimizin aksamadan devam etmesi ve kullanıcı desteği amacıyla,

Pazarlama Bilgisi; kişiselleştirilmiş kartlar için dolum ve kullanım bilgisinin kişilerin Kentkart hesaplarına bağlı olarak çalışması nedeniyle, iletmış olduğunuz dolum ve kullanımlar ile ilgili talep ve şikâyetlerinizin çözümlenmesi ve doğrulanması amacıyla,

Bize iletmış olduğunuz kredi kartınızın son 4 hanesi; taleplerinizin karşılanması, (NFC iptali, ödeme bilgisi, bakiye iade vb.) yapılan işlemleri doğrulama ve veri sorumlusunun güvenliğinin sağlanması amacıyla belirtilen amaçlar dâhilinde talep edilebilecektir.

Bilgilerin Paylaşımı

Kentkart, ilgili yasalar gereği yükümlü olmadıkça veya yetkili makamların emriyle istenmedikçe herhangi bir kişisel veriyi, trafik verilerini ya da iletişim içeriğini sizin açık izniniz olmadan hiçbir şekilde paylaşmaz.

Kentkart, yasal gereklilikleri karşılamak, yasal haklarımız doğrultusunda hareket etmek veya yasal hak taleplerine karşı kendini savunmak, Kentkart' ın menfaatlerini korumak, dolandırıcılığa karşı mücadele etmek ve ilkelerimizi uygulamak ya da herhangi bir kişinin haklarını, malını veya güvenliğini korumak için kişisel bilgileri ilgili yasal makamlardan gelen yasal istek doğrultusunda açıklayabilir.

Verilerin Saklanması

Verileriniz güvenli sunucularımızda saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin gizliliğini korumak amacıyla uygulamamızda, sistem ve internet altyapısı en güvenilir düzeyde tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Uygulamaya sizin belirlemiş olduğunuz şifre ile erişebilirsiniz. Şifreniz sistemimizde geri çevrilemeyecek şekilde kodlanmış olarak tutulmaktadır. Kentkart Mobil uygulamasının virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için gerekli tedbirler alınmıştır. Şifrenizi güvende tutmak ve paylaşmamak sizin sorumluluğunuzdadır. Ancak, bilgilerin kamuya açık internet bağlantısı üzerinden paylaşılmasının %100 güvenli olduğunun garantisi verilemez. Verilerinizi korumak için şifrelenmiş bağlantı kullanmaktayız, fakat veri aktarım sırasında internet bağlantınıza yapılan saldırıların riski size aittir. Bilgileriniz sunucularımıza ulaştıktan sonra korunması ile ilgili her türlü güvenlik önlemi tarafımızca alınır.

Bilgilere Erişim ve Güncelleme

Sistemimizde tutulan bilgilerinizin kopyasını, başvurmanız durumunda gerekli güvenlik kontrolü yapıldıktan sonra sizinle paylaşabiliriz. Bazı profil bilgilerinizi uygulama üzerinden güncelleyebilir veya müşteri hizmetlerimizi arayarak da güncelleme talebinde bulunabilirsiniz.

Servisimizi daha hızlı ve etkin bir şekilde kullanabilmeniz için oturum cookie (çerez)'lerini cihazınızda saklamaktayız. Dilerseniz bu bilgilerin tutulmasını cihaz ayarlarınızda yapacağınız değişikliklerle engelleyebilirsiniz.

Gizlilik Politikası içerisinde zaman zaman değişiklik yapabilir ve güncelleme sağlayabiliriz. Kentkart Mobil Uygulaması'nda yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Kentkart A.Ş. 'ye aittir.