

AYDINLATMA METNİ

Biz, **Kentkart** olarak siz müşterilerimizi, kullanıcılarımızı, tüketicilerimizi, tedarikçilerimizi, çalışan adaylarımızı, ziyaretçilerimizi ve çalışanlarımızı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi hususunda aydınlatmak istiyoruz.

Tüketici, abone, müşteri, tedarikçi, çalışan, çalışan adayı, ziyaretçi, Kentkart kullanıcısı sıfatıyla bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz KVKK'ya uygun şekilde ticari faaliyetlerimizi ve mevzuattan doğan yükümlülüğümüzü yerine getirmek için hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecek, yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilecek, saklanabilecek ve müşterilere sunulan performans değerlendirme çözümleri kapsamında profillemeye için kullanılabilecektir.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Yöntemi ve Amaçları

1.1. Yöntemimiz

Kişisel verileriniz;

1. Hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde,
2. İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
3. Doğru ve güncel olarak,
4. Belirli açık ve meşru amaçlar ile
5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendiği amaçlar için gerekli olan süre kadar işlenip saklanabilecektir.

1.2. Amaçlarımız

Kişisel verileriniz Kentkart tarafından;

1. İnsan kaynakları, bilgi güvenliği faaliyetlerinin yerine getirilmesi, İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili mevzuat ile diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirmek, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin, insan kaynakları faaliyetlerinin planlamasının, eğitim, organizasyon, etkinlik ve eğitim gibi faaliyetlerin yerine getirilmesi amacıyla kimlik bilgileriniz ve iletişim bilgileriniz,
2. Elektronik ve temassız ödeme hizmetlerimiz ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Kentkart kullanıcılarının kişiselleştirmiş olduğu kartlarda belirtmiş oldukları ad, soyad, TC kimlik numarası, baba adı, doğum tarihi, doğum yerini içeren kimlik

AYDINLATMA METNİ

bilgileri ve kullanıcılarımızın isteğe bağlı girmiş oldukları adres, iletişim numarası, e-posta adresini içeren iletişim bilgileri,

3. Kentkart kullanıcılarının arızalı kart bakiyesinin iadesi taleplerini gerçekleştirmek ve veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amacıyla kimlik bilgileri ile adres ve telefon numaralarını içeren iletişim bilgileri,
4. Kentkart kullanıcılarının NFC kart kullanımında indirimli kart bilgisini doğrulamak amacıyla TC kimlik numarasını içeren kimlik bilgisi, tanımlamış oldukları NFC özelliğinin iptal edilmesi talebini gerçekleştirmek amacıyla ad, soyadı içeren kimlik bilgileri ile adres ve telefon numaralarını içeren iletişim bilgileri,
5. Tüketicilerimize, müşterilerimize ve abonelerimize daha iyi hizmet sunmak adına onları daha iyi tanımak, ihtiyaçlarını anlayarak ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, kendileriyle olan iletişimimizi geliştirmek, sunulacak hizmetlere ilişkin hizmet sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması amacıyla ad, soyadı içeren kimlik bilgileri ile adres ve telefon numaralarını içerir iletişim bilgileri,
6. Mobil uygulama içerisinde Kentkart kullanıcılarının tanımlamış olduğu ad, soyad bilgilerini içeren kimlik bilgileri ile Mobil Uygulama kayıt işlemlerini ve şifre bilgilendirme işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla telefon numarası ve mail adresini içerir iletişim bilgileri,
7. Ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek adına üretim ve hizmet faaliyetlerimiz için tedarik zinciri ve satınalma faaliyetlerimizi yönetmek, tüketicilerimizi, müşterilerimizi ve abonelerimizi hizmetlerimiz hakkında bilgilendirmek, reklam ve pazarlama faaliyetlerimizi gerçekleştirmek, müşterilerimize kullandıkları hizmetlere ilişkin eğitimler sunmak, uygun teklif sunabilmek için analiz yapmak, ürün ve hizmetlerimiz hakkında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek ve bu amaçlarla anketler yapmak amacıyla müşteri, tedarikçi, abone, tüketici olarak iletmış olduğunuz ad, soyad ile telefon numarası ve mail adresini içerir iletişim bilgileri,
8. Mail ve/veya telefon üzerinden Kentkart kullanıcılarımızın müşteri hizmetlerine iletmış olduğu talep ve bildirimlere geri dönüş sağlamak, arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi amacıyla ad, soyadı içeren kimlik bilgileri ile mail üzerinden müşteri hizmetlerine iletmış olduğunuz talep ve bildirimlere geri dönüş sağlamak amacıyla telefon numarası ve mail adresini içerir iletişim bilgileriniz,
9. Pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sitemiz üzerinden potansiyel hizmet/ürün alıcısı veya aday partner olarak formda

AYDINLATMA METNİ

belirtmiş olduğunuz ad, soyad içeren kimlik bilgileri ile telefon numarası ve mail adresini içeren iletişim bilgileri,

10. Mobil uygulama kullanımı sırasında durak ve otobüs lokasyonu, doluluk durumu, yaklaşan araç bilgisi, bekleme süreleri vb. ile ilgili bilgilendirmeler yapmak, yolculuk, araç ve otopark konumu yönetimine yardımcı olmak amacıyla uygulama içerisinde izin verdiğiniz sürece lokasyon bilgisi,
11. Çalışanların güvenliği ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi için şirket aracı kullanımının takip edilmesi amacıyla lokasyon bilgisi,
12. İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili mevzuat ile, diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirmek amacıyla çalışanların bordro bilgileri, disiplin soruşturması, İşe giriş/çıkış belgesi kayıtları, özgeçmiş bilgileri, performans değerlendirme raporları, referans mektupları, iş sözleşmeleri, zimmet formları vb. özlük dosyası bilgileri,
13. Şirketimiz ile ticari ilişki içerisinde olan gerçek/tüzel kişilerin hukuki güvenliğinin sağlanması amacıyla adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,
14. Kullanıcılarımızdan gelen geri bildirimlere, talep ve şikâyetlere hızlı dönüş sağlamak ve çözüme kavuşturmak, hizmetlerimiz ile ilgili talep ve şikâyetleriniz kapsamında “Görüş Bildir” alanından göndermiş olduğunuz istek, şikâyet bildirimleriniz ve görseller, bildirimlerinizin değerlendirilmesi, hizmetlerimizin aksamadan devam etmesi amacıyla müşteri taleplerini ve çağrı merkezi kayıtlarını içerir müşteri işlem bilgileriniz,
15. Yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi ve satış sonrası destek faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, bu servisleri geliştirmek ve test etmek amacıyla yazılım geliştirmek, istatistiksel raporlar hazırlamak ve çeşitli analizler yapmak, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla müşteri taleplerini, siparişlerini ve çağrı merkezi kayıtlarını içerir müşteri işlem bilgileriniz,
16. Fiziksel mekan güvenliğinin ve buna bağlı iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin sağlanması amacıyla, kamera kayıtları, çalışan ve ziyaretçi giriş/çıkış kayıt bilgilerini içeren fiziksel mekan güvenlik bilgileri,
17. Ticari anlaşmalara uygun olarak erişim yetkilerimizi gerçekleştirmek, satış sonrası destek faaliyetlerini sürdürmek, müşteri talep ve şikayetlerini çözümlmek ve takip etmek amacıyla; Araç içi kamera kayıtları da dahil olmak üzere fiziksel alan güvenlik bilgileri

AYDINLATMA METNİ

18. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve denetimi, çalışan ve müşterilerimizin erişim yetki taleplerini ve denetimini yerine getirmek amacıyla IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, cihaz belirleyici verileri içerir işlem güvenliği bilgileri,
19. İnsan kaynakları faaliyetlerini yerine getirebilmemiz amacıyla çalışanlarımızın maaş detayları, bordrolar, prim hak edişleri, prim tutarları, icra takip dosyalarına ilişkin detaylar ve borç bilgileri, banka hesap cüzdanı, asgari geçim indirim bilgisi, özel sağlık sigortası tutarı bilgilerini içerir finans bilgileri,
20. Kentkart kullanıcısı taleplerinin karşılanması ve yapılan işlemleri doğrulama, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amacıyla gerekli olması durumunda iletmiş olduğunuz kredi kartınızın ilk 6 son 4 hanesini içerir finans bilginiz,
21. İnsan kaynakları faaliyetlerinin planlanması, faaliyetlerinin mevzuata uygun yönetilmesi amacıyla çalışanlarımızın diploma bilgileri, kurs/eğitimi/etkinlik katılım sertifikaları, transkript bilgileri vb. bilgileri içerir mesleki deneyim bilgileri,
22. Elektronik ve temassız ödeme hizmetlerimiz ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Kentkart kullanıcılarının indirimli kart uygulamaları ve kişiselleştirilmiş kartları için tanımlamış oldukları mesleki deneyim (öğrenci vb.) bilgisi,
23. Donanımsal, yazılımsal ve çevrim içi veya çevrim dışı diğer hizmetler kapsamında en iyi hizmeti sunmak, bu servisleri geliştirmek ve test etmek amacıyla yazılım geliştirmek, İhtiyaçları belirleyerek Ar-Ge yatırımlarını gerçekleştirmek, sistem bakım ve geliştirmelerini gerçekleştirmek ve bunların yönetimini geliştirmek ve bunlarla sınırlı olmamak üzere iş faaliyetlerimizi sürdürmek amacıyla alışveriş geçmişi bilgileri, anket bilgileri, çerez kayıtları, müşteri talepleri, siparişleri ve geribildirimlerini içerir pazarlama bilgileri,
24. İş faaliyetlerimizi, satış sonrası destek, saklama ve arşiv yönetimi faaliyetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla Kentkart kullanıcılarının kişiselleştirmiş olduğu kartlarda tanımlamış oldukları fotoğraflar,
25. İnsan kaynakları faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla çalışan vesikalık fotoğrafları, etkinlik görselleri, videoları vb. görselleri içerir görsel ve işitsel kayıtlar,
26. Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi ve diğer insan kaynakları faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla çalışanların engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi vb. kişisel sağlık bilgilerini içerir sağlık bilgisi,
27. Elektronik ve temassız ödeme hizmetlerimiz ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Kentkart kullanıcılarının indirimli kart uygulamaları ve kişiselleştirilmiş kartları için tanımlamış oldukları engelli bilgisi,

AYDINLATMA METNİ

28. Hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amacıyla Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri kapsamında ceza mahkûmiyetine ilişkin bilgiler ile güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler,

29. Gerçek/Tüzel kişiler ile imzalanan mal veya hizmet alımı sözleşmeleri yahut herhangi bir konuda sınırlı olmamak kaydı ile imzalanmış tüm sözleşmeler bakımından sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacı ile tedarikçilerimize, müşterilerimize ait veriler,

belirtilen amaçlar dahilinde işlenebilecektir.

2. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Sunduğumuz çeşitli hizmetlerimiz, yükümlülüklerimiz ve internet sitemiz vasıtasıyla kurduğumuz iletişim kapsamında abone, müşteri, tedarikçi, çalışan, çalışan aday, ziyaretçi, Kentkart kullanıcısı olarak bizimle paylaştığınız ve aşağıda bulunabilecek veriler tarafımızca veya yetkilendirdiğimiz 3. kişiler tarafından işlenmektedir.

1. Ad, soyad, anne/baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik numarasını içerir kimlik verileri.
2. Adres, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon numarasını içerir iletişim verileri.
3. Bulunduğu yerin konumunu gösterir son lokasyon bilgileri.
4. Bordro bilgileri, disiplin soruşturması, işe giriş belgesi kayıtları, özgeçmiş bilgileri, performans değerlendirme raporlarını içerir özlük bilgileri.
5. Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb. bilgileri içerir hukuki işlem bilgileri.
6. Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, sipariş bilgisi, talep ve şikâyet bilgisi, kişiselleştirilmiş kart kullanım ve dolum bilgilerini içerir müşteri işlem bilgileri.
7. Çalışan ve ziyaretçilerin giriş/çıkış kayıt bilgileri, şirket içi ve araç içi kamera kayıtları vb. görüntü ve kayıtları içerir fiziksel mekân güvenliği bilgileri.
8. IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş/çıkış bilgileri, erişim yetkileri vb. bilgileri içerir işlem güvenliği bilgileri.
9. Finansal ve maaş detayları, bordrolar, prim hak edişleri, prim tutarları, icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, banka hesap cüzdanı, asgari geçim indirimi bilgisi, özel sağlık sigortası tutarı, kullanıcı (NFC) kredi kartı ilk 6 son 4 hanesini içerir finans bilgileri.

AYDINLATMA METNİ

10. Diploma bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri vb. bilgileri içerir mesleki deneyim bilgileri.
11. Alışveriş geçmişi bilgileri, kişiselleştirilmiş kart kullanım ve dolum bilgilerini, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileri içerir pazarlama bilgileri.
12. Kişiselleştirilmiş kart profil fotoğrafı, özlük dosyası içerisinde vesikalık fotoğrafı, çalışan etkinlik, organizasyon kayıtları, portal görsel kayıtlarını içerir görsel ve işitsel kayıt bilgileri.
13. Engellilik durumu ve bu duruma ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgilerini içerir sağlık bilgileri.
14. Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgileri.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, KVKK ve yürürlükte olan mevzuata uygun olarak ve gerektiğinde anonimleştirilerek grup şirketlerimiz ile paylaşılabilir. Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, iş bağlantılarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile sunduğumuz hizmetin amacı ve geliştirilmesi doğrultusunda ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi mercilerce ilgili mevzuatın öngördüğü durumlarda yurt dışında ve yurt içinde aktarıma tabi tutulabilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaç ve kapsamda sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanabilir.

Kişisel verileriniz, Kentkart veya Kentkart adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından internet sitemiz, hizmetlerimiz kapsamında kullanımınıza sunulan elektronik ve temassız ödeme cihazları, takip ve güvenlik sistemleri, yönetim sistemleri, bilgilendirme sistemleri, depolama birimleri ve sair elektronik cihazlar ile muhtelif sözleşmeler, mobil uygulamalar ve uygulama marketleri, çevrim içi operasyon merkezleri, şikâyet formları, sitemiz üzerinden ilettiğiniz formlar, destek hattımız ile yapılan telefon görüşmeleri, elektronik posta, başvuru formları, dilekçeleri gibi araçlar üzerinden, Kentkart ile yapılan yazılı veya sözlü iletişimler vb. kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz, Kentkart tarafından, ticari faaliyetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizde sürekliliğin sağlanabilmesi, kanunlarca öngörülen sorumluluklarımızın tam ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla işlenmektedir.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde kalmak kaydıyla;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini isteme,
7. Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi yazılı olarak, noter aracılığıyla ya da elektronik ortamda veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde bu yönteme uygun olarak bize iletebilirsiniz.

Yazılı talebinizi, Gümüşsuyu Mahallesi Muhtar Kamil Sokak No:3/4 Beyoğlu/İstanbul adresine ıslak imzalı olarak veya Güvenli Elektronik İmza ya da Mobil İmza ile e-posta Yolu ile kvkk.info@kentkart.com.tr (tercihen) adresine veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla kentkartege@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize başvuru formunu doldurarak gönderebilirsiniz. Başvurularınız için diğer şirket adreslerine ve kep adreslerine [ekli](#) listeden erişebilirsiniz.

AYDINLATMA METNİ

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvurunun; kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Kentkart Grup Şirketleri

<http://www.kentkart.com/> kvkk.info@kentkart.com.tr