

Kentkart İşletme Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. (Bundan sonra “Kentkart” olarak anılacaktır), kanunlar ve faaliyetleri doğrultusunda elde ettiği verileri Mobil Uygulama Aydınlatma Metninde tanımlamıştır. Bu bilgilerin gizliliğini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli tedbirleri alarak bu kapsamda aşağıda belirtilen hususları uygulamaktadır.

Mobil uygulama ve kentkart.com konumları üzerinden temin edilen kişisel bilgileri, Kentkart’ ın ödeme hizmetleri faaliyetlerini yürütmek üzere müşterilerine sanal cüzdan/prepaid kart ve kart saklama hizmeti sağlamak amacıyla yönelik olup bu bilgiler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında işlenebilmektedir.

Verilerin Güvenliği

Kullanıcıların mobil uygulama veya kentkart.com sitesi üzerinden girmiş olduğu bilgilere 3.kişilerin erişimi engellenmiştir. Kentkart, kullanıcıların kişisel verilerinin gizliliğini, sahip olduğu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Level1 standardının zorunlu kıldığı idari ve teknik gerekliliklerini karşılayarak korumaktadır. Verileriniz güvenli sunucularımızda saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin gizliliğini korumak amacıyla uygulamamızda, sistem ve internet altyapısı en güvenilir düzeyde tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Verilerin Paylaşımı

Kentkart, ilgili yasalar gereği yükümlü olmadıkça veya yetkili makamların emriyle istenmedikçe herhangi bir kişisel veriyi, trafik verilerini ya da iletişim içeriğini sizin açık izniniz olmadan hiçbir şekilde paylaşmaz.

Kentkart, yasal gereklilikleri karşılamak, yasal haklarımız doğrultusunda hareket etmek veya yasal hak taleplerine karşı kendini savunmak, Kentkart’ ın menfaatlerini korumak, dolandırıcılığa karşı mücadele etmek ve ilkelerimizi uygulamak ya da herhangi bir kişinin haklarını, malını veya güvenliğini korumak için kişisel bilgileri ilgili yasal makamlardan gelen yasal istek doğrultusunda açıklayabilir.

Verilerin Saklanması

Uygulamaya sizin belirlemiş olduğunuz şifre ile erişebilirsiniz. Kentkart Mobil uygulamasının virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için gerekli tedbirler alınmıştır. Şifrenizi güvende tutmak ve paylaşmamak sizin sorumluluğunuzdadır. Ancak, bilgilerin kamuya açık internet bağlantısı üzerinden paylaşılmasının %100 güvenli olduğunun garantisini verilemez. Verilerinizi korumak için şifrelenmiş bağlantı kullanmaktayız, fakat veri aktarım

sırasında internet bağlantınıza yapılan saldırıların riski size aittir. Bilgileriniz sunucularımıza ulaştıktan sonra korunması ile ilgili her türlü güvenlik önlemi tarafımızca alınır.

Verilere Erişim ve Güncelleme

Sistemimizde tutulan bilgilerinizin kopyasını, başvurmanız durumunda gerekli güvenlik kontrolü yapıldıktan sonra sizinle paylaşabiliriz. Bazı profil bilgilerinizi uygulama üzerinden güncelleyebilir veya müşteri hizmetlerimizi arayarak da güncelleme talebinde bulunabilirsiniz.

Servisimizi daha hızlı ve etkin bir şekilde kullanabilmeniz için oturum cookie (çerez)'lerini cihazınızda saklamaktayız. Dilerseniz bu bilgilerin tutulmasını cihaz ayarlarınızda yapacağınız değişiklikle engelleyebilirsiniz.

Gizlilik Politikası içerisinde zaman zaman değişiklik yapabilir ve güncelleme sağlayabiliriz. Kentkart Mobil Uygulamasında yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Kentkart A.Ş. 'ye aittir.